

**Chantal BERTOUILLE**  
*Député wallon*  
*Echevin de Comines-Warneton*

Comines, le 11 Avril 2005

*Rue des Canons, 39*  
*7780 COMINES*

 056 55 63 59  
 056 55 90 80  
 0478 27 98 94  
 bertouille.ch@skynet.be  
 www.bertouille.org

COMMUNIQUE DE PRESSE

Avec prière d'insérer  
Remerciements anticipés

Réf : CB/DL/ma CP 05/024

Chantal BERTOUILLE  
Député du Hainaut occidental

**La pénétration d'Internet auprès des PME wallonnes**

Internet tend peu à peu à devenir le média prioritaire pour toute société qui souhaite se faire connaître mais également faire connaître ses produits. Si les grandes sociétés wallonnes ont comblé leur retard en la matière, le Député Chantal Bertouille souhaitait savoir ce qu'il en était exactement pour les PME, les professions libérales et les indépendants.

Dans la réponse donnée par le Ministre Jean-Claude Marcourt à la question parlementaire de Madame Bertouille, on apprend qu'en 2003 une enquête avait été réalisée par l'Agence wallonne des télécommunications. Cette enquête indiquait que 47,9% des PME avaient un site Internet. La hausse de la création de sites Internet a surtout été marquée dans le secteur de l'Horeca ou encore de l'immobilier.

Selon les prévisions de l'Agence wallonne des télécommunications, le chiffre de 60% de PME présentes sur Internet aurait été atteint dès la fin de l'année 2004.

Plusieurs de ces PME proposent également du commerce en ligne. 10,6% des PME vendent en ligne à des particuliers et 5,5% d'entre elles permettent le paiement en ligne.

Pour ce qui concerne le commerce à destination des entreprises, 11,3% des PME wallonnes ont un site de vente en ligne de produits ou services à destination d'autres entreprises, dont 6,3% permettent le paiement en ligne et 5% fournissent la facturation en ligne.

Des efforts sont cependant encore à réaliser en Région wallonne afin que nos entreprises accèdent pleinement à l'ère de l'Internet.